

MDÇ. 'Müşteri memnuniyetini esas alan bir anlayışla ürettiği ürünü,kaliteli ve uygun fiyata sizlere sunmaktadır. Ürün ve hizmetlerimiz hakkındaki görüşlerinizi alarak kalitemizi sürekli iyileştirme çalışmalarımıza yön vermek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurarak lütfen bize ulaştırınız.

Değerlendirmelerinizi yan taraftaki kutucuklara işaretleyiniz. X
Teşekkür eder,çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Formu Dolduranın	:	
Adı Soyadı	:	
Görevi	:	
Firma Adı	:	
Tel	:	
Fax	:	
E-Mail	:	

A- ÜRÜN

1. Satın aldığınız ürün : Kalite ç.iyi iyi orta kötü
Fiyat (benzer kalitedeki ürünlere kıyasla)
Zamanında Teslimat
açısından beklentilerinizi karşılıyor.

2- Firmamızın kapasitesi talebinizi karşılıyor mu?

3- Ürün ile ilgili şikayetleriniz olduğunda yapılan kalite kontrol,çözüm ve öneriler tatmin edici.

4- Satış sorumluları ürün hakkında yeterli teknik bilgiye sahip ve iletişim yeteneği yüksek

5- Hizmet hızı beklentilerinizi karşılayacak düzeyde

6- Sorun, istek ve talepleriniz olması durumunda aksiyon hızı ve alınan aksiyonların içeriği sizi memnun ediyor mu?

.....
.....
.....
.....
.....